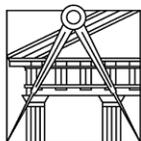


a farmácia

Tudo o que precisa

Condições Especiais
Serviço Gratuito de Entregas



FACULDADE DE ARQUITETURA
UNIVERSIDADE DE LISBOA



a farmácia
TUDO O QUE PRECISA



Farmácia Pinto Leal • Farmácia Domus • Farmácia Sousa • Farmácia Palma • Farmácia Salutar
Farmácia Melo • Farmácia União • Farmácia Duque • Farmácia União • Farmácia
Almeida (Benfica) D'Ávila (Cp. Ourique) Sta. Cruz

Proposta Única de Valor

Grupo farmacêutico sólido

Equipa experiente

Desconto associado

Sem valor mínimo

Sem taxas de entrega



Comodidade

Serviço diário

Extensível a familiares

Sem sobrecarga p/a entidade

Sem falhas de medicamentos

Economia de tempo

Pagamentos por MB

a farmácia
TUDO O QUE PRECISA



Farmácia Pinto Leal

Farmácia Melo Almeida

Farmácia Domus

Farmácia União (Benfca)

Farmácia Sousa

Farmácia Duque D'Ávila

Farmácia Palma

Farmácia União (Cp. Ourique)

Farmácia Salutar

Farmácia Sta. Cruz

Condições Especiais

- ✓ Medicamentos (MSRM)
- ✓ Medicamentos de venda livre
- ✓ Dermocosmética
- ✓ Fitoterapia
- ✓ Higiene
- ✓ Puericultura
- ✓ Ortopedia
- ✓ Dietética
- ✓ Homeopatia
- ✓ Veterinária
- ✓ Serviços Farmacêuticos

- 10% (*)

(Extensível a familiares; válido ao balcão das dez farmácias e no serviço de entregas)

(*) Salvo alterações na Legislação.

Exceção: Em medicamentos com PVP superior a 69,03€, o valor máximo de desconto é de 5,00€ por unidade.



Como Fazer o Pedido?

Encomenda
2ª a 6ª, até às 12h



Pagamento



Entrega

até às 18h, na Receção da Faculdade de Arquitetura

Por E-mail (preferencial)

encomendas@afarmaciaonline.pt

Online

www.afarmaciaonline.pt

Tel.: 21 711 10 72

Fax.: 21 711 10 74

A Farmácia
processa o pedido
e envia referência
MB
(válida por 3 dias)



Pedidos com Receita

Receitas médicas eletrónicas

O processo é muito **simples**. Escolha uma das seguintes opções:

1. Enviar a folha A4 da **Guia de Tratamento digitalizada**.
2. **Reencaminhar o email** enviado pelo médico, com a Guia de Tratamento.
3. Enviar por email todos os códigos recebidos por **SMS**
(nº da receita + código de acesso + código do direito de opção).



Follow-Us

<http://www.afarmaciaonline.pt/>

<http://www.afarmaciaonline.pt/registar-newsletter.html>

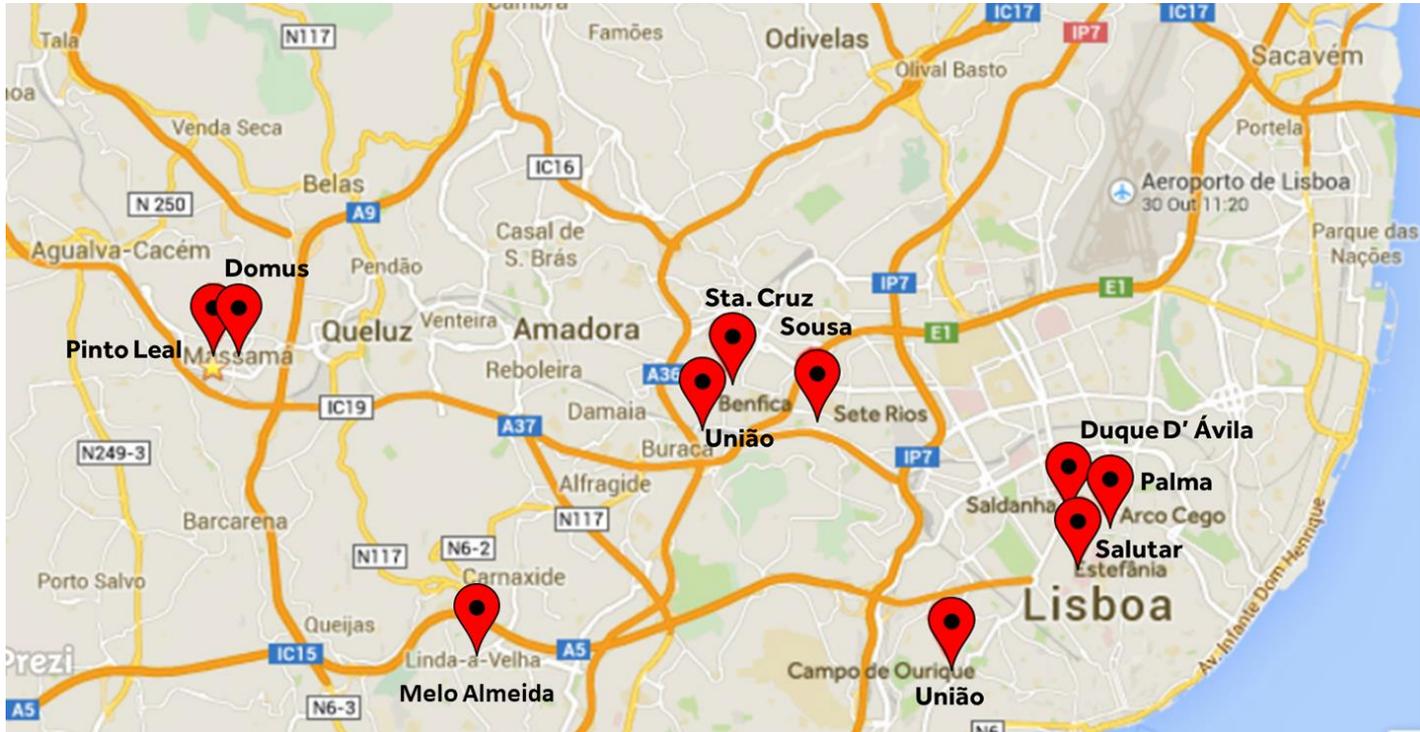
<https://www.linkedin.com/company/18483326/>

<https://www.facebook.com/afarmaciaonline/>

Tudo o que precisa
com as melhores
promoções.
REGISTE-SE.



Onde Estamos



a farmácia
TUDO O QUE PRECISA



- Farmácia Pinto Leal
- Farmácia Domus
- Farmácia Sousa
- Farmácia Palma
- Farmácia Salutar
- Farmácia Melo Almeida
- Farmácia União (Benfica)
- Farmácia Duque D'Ávila
- Farmácia União (Cp. Ourique)
- Farmácia Sta. Cruz

As nossas Farmácias

Farmácia União : Est. de Benfica, n.º 592-594, 1500-107 LISBOA

Horário: 8h30 - 20h00 (Segunda a Sábado e feriados) // 9h00 - 20h00 (Domingos)

Farmácia Sousa : Estrada de Benfica, n.º 429 A, 1500-078 LISBOA

Horário: 8h30 - 21h00 (Todos os dias, incluindo Feriados)

Farmácia Santa Cruz: Av. Gomes Pereira, nº 34-B – 1500-330 LISBOA

Horário: 9h00 - 20h00 (Segunda a Sexta) // 9h00 - 13h00 (Sábados)

Farmácia Palma : R. D. Estefânia 197-B/C 1000-155 LISBOA

Horário: 8h30 - 21h00 (Segunda a Sábado) // 9h00 - 19h00 (Domingos e Feriados)

Farmácia Duque D'Ávila : Av. Duque de Ávila, n.º 32 C/D 1000-141 LISBOA

Horário: 8h30- 20h00 (Segunda a Sábado e feriados)



As nossas Farmácias

Farmácia Salutar: R. Conde Redondo, nº 9 A 1150-101 LISBOA

Horário: 8h30 - 20h30 (Segunda a Sábado) // 9h00 - 19h00 (Domingos e Feriados)

Farmácia União (Campo D' Ourique): R. Saraiva Carvalho 145-F, Campo de Ourique, 1350-300 LISBOA

Horário: 8h30 - 21h00 (Segunda a Sábado) // 10h00 - 20h00 (Domingos e Feriados)

Farmácia Pinto Leal: Shopping Center Massamá - Av. Américo Ferrer Lopes, nr.1º - 2745-862 Massamá

Horário: 8h00 - 21h00 (Segunda a Sábado) // 9h00 - 21h00 (Domingos e Feriados)

Farmácia Domus: Rotunda Laura Aires, nº 3, Loja C - 2745-998 Massamá

Horário: 8h30 - 21h00 (Segunda a Sábado, Incluindo feriados)

Farmácia Melo Almeida: R. Diogo do Couto 15C, 2795-070 Linda-a-Velha

Horário: 9h00 - 20h00 (Segunda a Sexta) // 9h00 - 13h00 (Sábados).



FAQ's

O que fazer para utilizar este serviço?

Se comprar diretamente nas nossas farmácias basta fazer prova de docente, não docente, aluno ou ex-aluno (ou familiar) da faculdade, através do cartão de ponto, cartão de visita ou, em alternativa, o cartão de cliente do grupo **a farmácia**. Para encomendas à distância basta contactar-nos por e-mail (preferencial), website, telefone ou fax – Slide 4.

Este serviço/condições especiais aplicam-se apenas a funcionários da faculdade?

Não. As condições acordadas aplicam-se a docentes, não docentes, alunos, ex-alunos e seus familiares, embora para o Serviço de Entregas tenham de ser os “residentes” na faculdade a efetuar a encomenda, para entregas na receção da Faculdade de Arquitetura.

Para aquisições nas nossas farmácias, as compras podem ser feitas diretamente por docentes, não docentes, alunos e ex-alunos/familiares mediante apresentação de cópia do cartão da faculdade ou, em alternativa, o cartão de cliente/cópia do grupo **a farmácia**.

Quem deverei contactar caso necessite de esclarecimento, ou pretenda apresentar alguma reclamação?

Deverá contactar diretamente a Farmácia União/Benfica através de e-mail: encomendas@afarmaciaonline.pt, ou o telefone: 21 711 1072 para solicitar esclarecimentos, ou apresentar alguma reclamação.



FAQ's

Posso solicitar a entrega noutro local que não a faculdade?

Sim, existe a possibilidade de entrega noutros locais nos Concelhos de Lisboa, Amadora, Oeiras, Loures e Sintra, mas deverá sempre confirmar com a farmácia. Outras zonas do país, a encomenda poderá ser enviada por CTT Expresso (sujeito a portes). No email da encomenda deverá sempre indicar a morada de entrega.

O funcionário ou o familiar é beneficiário de um subsistema de saúde (SAMS, ADSE, etc.). Como proceder?

Deverá enviar digitalização do cartão identificativo do subsistema de saúde juntamente com os dados da prescrição médica.

Preciso de uma cópia da receita para entregar no seguro. Como solicito?

Receitas médicas prescritas

A cópia só poderá ser entregue após o processamento do original. Assim, aquando da encomenda, deve informar a farmácia que precisa da cópia da receita e a mesma será enviada, após autenticação, nos dias subsequentes.

Receitas médicas eletrónicas

Terá de enviar à farmácia a Guia de Tratamento para que esta possa ser autenticada e ser-lhe-á remetida nos dias subsequentes.



FAQ's

Fiz a minha encomenda. E agora?

Se efetuou a sua encomenda de acordo com os procedimentos descritos, até às 12h, a mesma será entregue na receção da Faculdade de Arquitetura até às 18h, 2ª a 6ª, salvo imprevisto. Se tem alguma coisa para enviar à farmácia deverá, também, deixar na receção para ser levantado pelo nosso estafeta.

Posso fazer o meu pedido/Serviço de Entregas em todas as farmácias do Grupo?

Não. As encomendas para o Serviço de Entregas são feitas por email (preferencialmente), através do website, telefone ou fax, para os contatos fornecidos (Slide 4). Pode, no entanto, dirigir-se ao balcão de qualquer farmácia do nosso Grupo e adquirir os seus produtos ao abrigo do protocolo celebrado.

Como é feita a entrega dos medicamentos?

Os medicamentos/produtos são entregues dentro de sacos individualizados, fechados, e identificados com o nome da pessoa.



FAQ's

Existe alguma exceção ao desconto do protocolo ?

Sim. Em medicamentos com PVP superior a **69,03 €**, aplica-se os **10% de desconto sobre o Valor a Pagar até um máximo de 5,00 € por unidade.**

Quando é efetuado o pagamento?

Após a receção da encomenda, é enviada uma referência MB (por noreply@hipay.pt) para que possa proceder ao pagamento nos 3 dias subsequentes.

Quando é emitido o recibo da compra?

O recibo é emitido no ato da compra e é, sempre, enviado no saco com a encomenda. Se necessitar de recibo com Número de Contribuinte deverá indicá-lo quando fizer a sua encomenda.

Ainda tem questões?

FALE CONNOSCO! Estamos ao seu dispor.



Recomende o nosso Serviço



Obrigada.

a farmácia
TUDO O QUE PRECISA



Farmácia Pinto Leal • Farmácia Domus • Farmácia Sousa • Farmácia Palma • Farmácia Salutar
Farmácia Melo • Farmácia União • Farmácia Duque • Farmácia União • Farmácia
Almeida (Benfica) D'Ávila (Cp. Ourique) Sta. Cruz