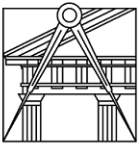


# a farmácia

## Tudo o que precisa

Condições Especiais  
Serviço Gratuito de Entregas



**FACULDADE DE ARQUITETURA**  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



**a farmácia**  
TUDO O QUE PRECISA



Farmácia Pinto Leal • Farmácia Domus • Farmácia Sousa • Farmácia Palma • Farmácia Salutar  
Farmácia Melo • Farmácia União • Farmácia Duque • Farmácia União • Farmácia  
Almeida (Benfica) D'Ávila (Cp. Ourique) Sta. Cruz

# Proposta Única de Valor

Grupo  
farmacêutico sólido

Equipa experiente

Desconto associado

Sem valor mínimo

Sem taxas de entrega



Comodidade

Serviço diário

Extensível a familiares

Sem sobrecarga p/a entidade

Sem falhas de medicamentos

Economia de tempo

Pagamentos por MB

**a farmácia**  
TUDO O QUE PRECISA



Farmácia  
Pinto Leal

Farmácia  
Melo  
Almeida

Farmácia  
Domus

Farmácia  
União  
(Benfca)

Farmácia  
Sousa

Farmácia  
Duque  
D'Ávila

Farmácia  
Palma

Farmácia  
União  
(Cp. Ourique)

Farmácia  
Salutar

Farmácia  
Sta. Cruz

# Condições Especiais

- ✓ Medicamentos (MSRM)
- ✓ Medicamentos de venda livre
- ✓ Dermocosmética
- ✓ Fitoterapia
- ✓ Higiene
- ✓ Puericultura
- ✓ Ortopedia
- ✓ Dietética
- ✓ Homeopatia
- ✓ Veterinária
- ✓ Serviços Farmacêuticos

**- 10% (\*)**

(Extensível a familiares; válido ao balcão das dez farmácias e no serviço de entregas)

(\*) Salvo alterações na Legislação.

Exceção: Em medicamentos com PVP superior a 69,03€, o valor máximo de desconto é de 5,00€ por unidade.



# Como Fazer o Pedido?

**Encomenda**  
2ª a 6ª, até às 12h



**Pagamento**



**Entrega**

até às 18h, na Receção da Faculdade de Arquitetura

Por E-mail (preferencial)

[encomendas@afarmaciaonline.pt](mailto:encomendas@afarmaciaonline.pt)

Online

[www.afarmaciaonline.pt](http://www.afarmaciaonline.pt)

Tel.: 21 711 10 72

Fax.: 21 711 10 74

**A Farmácia**  
processa o pedido  
e envia referência  
MB  
(válida por 3 dias)

**a farmácia**  
TUDO O QUE PRECISA



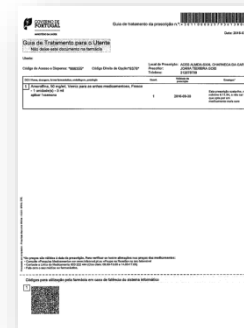
Farmácia Pinto Leal • Farmácia Domus • Farmácia Sousa • Farmácia Palma • Farmácia Salutar  
Farmácia Melo • Farmácia União • Farmácia Duque • Farmácia União • Farmácia Sta. Cruz  
Almeida (Benfca) D'Ávila (Cp. Ourique)

# Pedidos com Receita

## Receitas médicas eletrónicas

O processo é muito **simples**. Escolha uma das seguintes opções:

1. Enviar a folha A4 da **Guia de Tratamento digitalizada**.
2. **Reencaminhar o email** enviado pelo médico, com a Guia de Tratamento.
3. Enviar por email todos os códigos recebidos por **SMS**  
(nº da receita + código de acesso + código do direito de opção).



# Follow-Us

<http://www.afarmaciaonline.pt/>

<http://www.afarmaciaonline.pt/registar-newsletter.html>

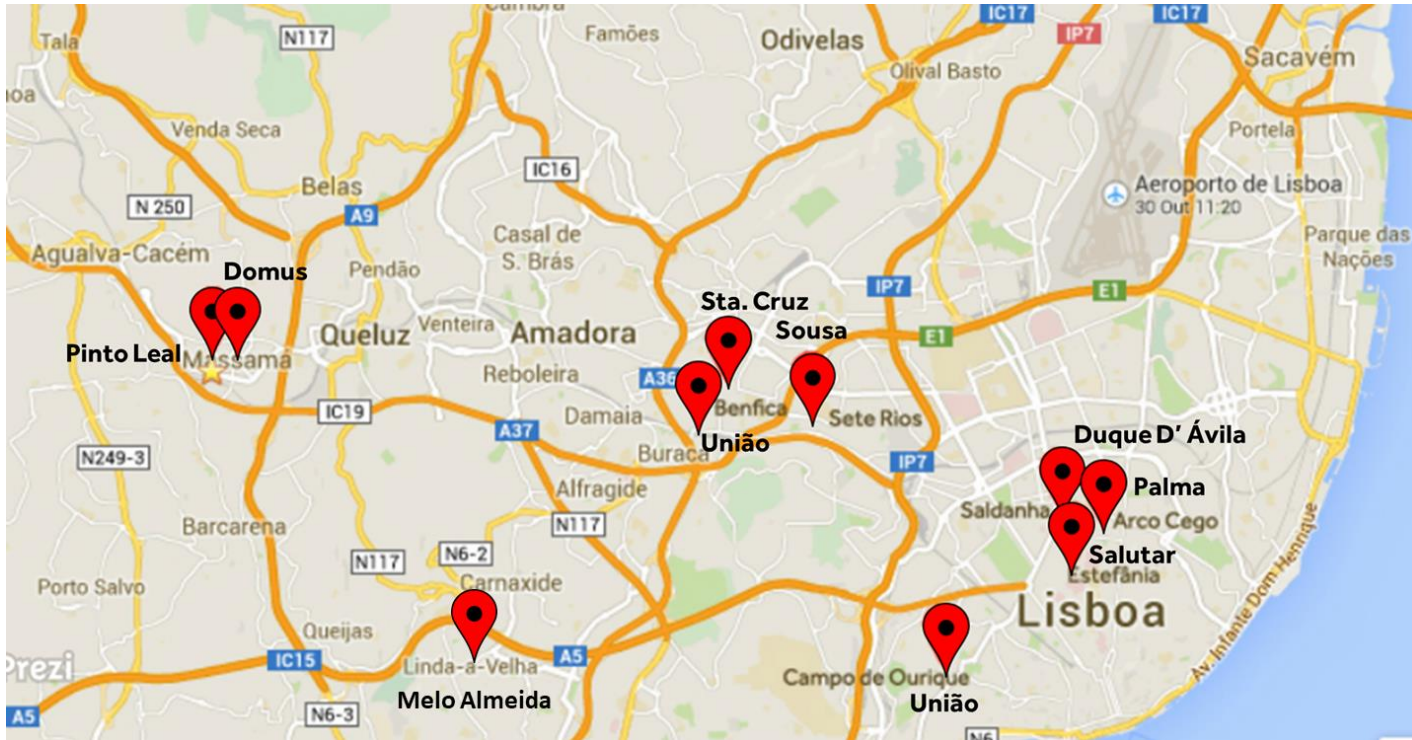
<https://www.linkedin.com/company/18483326/>

<https://www.facebook.com/afarmaciaonline/>

Tudo o que precisa  
com as melhores  
promoções.  
REGISTE-SE.



# Onde Estamos



**a farmácia**  
TUDO O QUE PRECISA



- Farmácia Pinto Leal
- Farmácia Domus
- Farmácia Sousa
- Farmácia Palma
- Farmácia Salutar
- Farmácia Melo Almeida
- Farmácia União (Benfica)
- Farmácia Duque D'Ávila
- Farmácia União (Cp. Ourique)
- Farmácia Sta. Cruz

# As nossas Farmácias

**Farmácia União :** Est. de Benfica, n.º 592-594, 1500-107 LISBOA

**Horário:** 8h30 - 20h00 (Segunda a Sábado e feriados) // 9h00 - 20h00 (Domingos)

**Farmácia Sousa :** Estrada de Benfica, n.º 429 A, 1500-078 LISBOA

**Horário:** 8h30 - 21h00 (Todos os dias, incluindo Feriados)

**Farmácia Santa Cruz:** Av. Gomes Pereira, nº 34-B – 1500-330 LISBOA

**Horário:** 9h00 - 20h00 (Segunda a Sexta) // 9h00 - 13h00 (Sábados)

**Farmácia Palma :** R. D. Estefânia 197-B/C 1000-155 LISBOA

**Horário:** 8h30 - 21h00 (Segunda a Sábado) // 9h00 - 19h00 (Domingos e Feriados)

**Farmácia Duque D'Ávila :** Av. Duque de Ávila, n.º 32 C/D 1000-141 LISBOA

**Horário:** 8h30- 20h00 (Segunda a Sábado e feriados)





# As nossas Farmácias

**Farmácia Salutar:** R. Conde Redondo, nº 9 A 1150-101 LISBOA

**Horário:** 8h30 - 20h30 (Segunda a Sábado) // 9h00 - 19h00 (Domingos e Feriados)

**Farmácia União (Campo D' Ourique):** R. Saraiva Carvalho 145-F, Campo de Ourique, 1350-300 LISBOA

**Horário:** 8h30 - 21h00 (Segunda a Sábado) // 10h00 - 20h00 (Domingos e Feriados)

**Farmácia Pinto Leal:** Shopping Center Massamá - Av. Américo Ferrer Lopes, nr.1º - 2745-862 Massamá

**Horário:** 8h00 - 21h00 (Segunda a Sábado) // 9h00 - 21h00 (Domingos e Feriados)

**Farmácia Domus:** Rotunda Laura Aires, nº 3, Loja C - 2745-998 Massamá

**Horário:** 8h30 - 21h00 (Segunda a Sábado, Incluindo feriados)

**Farmácia Melo Almeida:** R. Diogo do Couto 15C, 2795-070 Linda-a-Velha

**Horário:** 9h00 - 20h00 (Segunda a Sexta) // 9h00 - 13h00 (Sábados).

**a farmácia**

TUDO O QUE PRECISA



Farmácia  
Pinto Leal

Farmácia  
Melo  
Almeida

Farmácia  
Domus

Farmácia  
União  
(Benfica)

Farmácia  
Sousa

Farmácia  
Duque  
D'Ávila

Farmácia  
Palma

Farmácia  
União  
(Cp. Ourique)

Farmácia  
Salutar

Farmácia  
Sta. Cruz

# FAQ's

## O que fazer para utilizar este serviço?

Se comprar diretamente nas nossas farmácias basta fazer prova de docente, não docente, aluno ou ex-aluno (ou familiar) da faculdade, através do cartão de ponto, cartão de visita ou, em alternativa, o cartão de cliente do grupo **a farmácia**. Para encomendas à distância basta contactar-nos por e-mail (preferencial), website, telefone ou fax – Slide 4.

## Este serviço/condições especiais aplicam-se apenas a funcionários da faculdade?

Não. As condições acordadas aplicam-se a docentes, não docentes, alunos, ex-alunos e seus familiares, embora para o Serviço de Entregas tenham de ser os “residentes” na faculdade a efetuar a encomenda, para entregas na receção da Faculdade de Arquitetura.

Para aquisições nas nossas farmácias, as compras podem ser feitas diretamente por docentes, não docentes, alunos e ex-alunos/familiares mediante apresentação de cópia do cartão da faculdade ou, em alternativa, o cartão de cliente/cópia do grupo **a farmácia**.

## Quem deverei contactar caso necessite de esclarecimento, ou pretenda apresentar alguma reclamação?

Deverá contactar diretamente a Farmácia União/Benfica através de e-mail: [encomendas@afarmaciaonline.pt](mailto:encomendas@afarmaciaonline.pt), ou o telefone: 21 711 1072 para solicitar esclarecimentos, ou apresentar alguma reclamação.



# FAQ's

## Posso solicitar a entrega noutro local que não a faculdade?

Sim, existe a possibilidade de entrega noutros locais nos Concelhos de Lisboa, Amadora, Oeiras, Loures e Sintra, mas deverá sempre confirmar com a farmácia. Outras zonas do país, a encomenda poderá ser enviada por CTT Expresso (sujeito a portes). No email da encomenda deverá sempre indicar a morada de entrega.

## O funcionário ou o familiar é beneficiário de um subsistema de saúde (SAMS, ADSE, etc.). Como proceder?

Deverá enviar digitalização do cartão identificativo do subsistema de saúde juntamente com os dados da prescrição médica.

## Preciso de uma cópia da receita para entregar no seguro. Como solicito?

### Receitas médicas prescritas

A cópia só poderá ser entregue após o processamento do original. Assim, aquando da encomenda, deve informar a farmácia que precisa da cópia da receita e a mesma será enviada, após autenticação, nos dias subsequentes.

### Receitas médicas eletrónicas

Terá de enviar à farmácia a Guia de Tratamento para que esta possa ser autenticada e ser-lhe-á remetida nos dias subsequentes.



# FAQ's

## Fiz a minha encomenda. E agora?

Se efetuou a sua encomenda de acordo com os procedimentos descritos, até às 12h, a mesma será entregue na receção da Faculdade de Arquitetura até às 18h, 2ª a 6ª, salvo imprevisto. Se tem alguma coisa para enviar à farmácia deverá, também, deixar na receção para ser levantado pelo nosso estafeta.

## Posso fazer o meu pedido/Serviço de Entregas em todas as farmácias do Grupo?

Não. As encomendas para o Serviço de Entregas são feitas por email (preferencialmente), através do website, telefone ou fax, para os contatos fornecidos (Slide 4). Pode, no entanto, dirigir-se ao balcão de qualquer farmácia do nosso Grupo e adquirir os seus produtos ao abrigo do protocolo celebrado.

## Como é feita a entrega dos medicamentos?

Os medicamentos/produtos são entregues dentro de sacos individualizados, fechados, e identificados com o nome da pessoa.



# FAQ's

## Existe alguma exceção ao desconto do protocolo ?

Sim. Em medicamentos com PVP superior a **69,03 €**, aplica-se os **10% de desconto** sobre o **Valor a Pagar até um máximo de 5,00 € por unidade**.

## Quando é efetuado o pagamento?

Após a receção da encomenda, é enviada uma referência MB (por [noreply@hipay.pt](mailto:noreply@hipay.pt)) para que possa proceder ao pagamento nos 3 dias subsequentes.

## Quando é emitido o recibo da compra?

O recibo é emitido no ato da compra e é, sempre, enviado no saco com a encomenda. Se necessitar de recibo com Número de Contribuinte deverá indicá-lo quando fizer a sua encomenda.

## Ainda tem questões?

FALE CONNOSCO! Estamos ao seu dispor.



# Recomende o nosso Serviço



Obrigada.

**a farmácia**  
TUDO O QUE PRECISA



Farmácia  
Pinto Leal

Farmácia  
Domus

Farmácia  
Sousa

Farmácia  
Palma

Farmácia  
Salutar

Farmácia  
Melo  
Almeida

Farmácia  
União  
(Benfica)

Farmácia  
Duque  
D'Ávila

Farmácia  
União  
(Cp. Ourique)

Farmácia  
Sta. Cruz